

Hiermit wird dem Franchise-System
TopaTeam AG
das DFV-Zertifikat für Franchise-Systeme verliehen.



Geprüftes Mitglied nach der Richtlinie des DFV

Gültig bis zum 31. Mai 2012

*Die TopaTeam AG ist berechtigt, bis zur Nachprüfung im Mai 2012,
das DFV-Zertifikat nach bestandener DFV-System-Check zu führen.*

*Die TopaTeam AG erfüllt die vom DFV und F&C festgelegten Mindeststandards
für Franchise-Systeme (gemäß DFV-Richtlinie zum System-Check).*

*Gegenstand der Prüfung des DFV System-Checks waren folgende Inhalte, die auf die Erfüllung
der Mindeststandards hin überprüft wurden:*

- *Beurteilung von Franchise-Vertrag und -Handbuch nach der System-Check-Richtlinie des DFV*
- *Beurteilung insbesondere in den Bereichen Systemkonzept, Produkte/Leistungen, Strategie, Management*
- *Beurteilung der Zufriedenheit der Franchise-Nehmer in Form einer stichprobenweisen Befragung*

Berlin, 28. Mai 2009

Dr. h.c. Dieter Fröhlich
Präsident
Deutscher Franchise-Verband e.V.

Dr. Martin Ahlert
Geschäftsführer
Gesellschaft für Unternehmens- und Netzwerkevaluation GmbH
(Vom DFV beauftragte Bewertungsgesellschaft)

Erfolgreich selbstständig. Mit Sicherheit.